




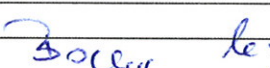
**BGYH** BUDAPEST GYÓGYFÜRDŐI  
ÉS HÉVIZEI ZRT.

 **BUDAPEST**

## BUDAPEST GYÓGYFÜRDŐI ÉS HÉVIZEI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

# HÁZIREND KIEGÉSZÍTÉS ÁTMENETI RENDELKEZÉSEK A GŐZ-, KÁD-, TERMÁLFÜRDŐK, FEDETT USZODÁK ÉS STRANDFÜRDŐK HASZNÁLATÁHOZ

Azonosító szám: VSZ-21


Kiadás: 1.10.	
Előterjesztő:	Jóváhagyta:
 dr. Makra László jogi igazgató	 Borosné Szűts Ildikó vezérigazgató
Hatályos:	Utolsó módosítás:
2020. szeptember 10. napjától	2022. március 1.

Budapest, 2022. március 1.

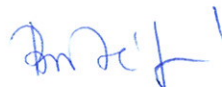
Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 Házirend a gőz-, kád-, termálfürdők, fedett uszodák és strandfürdők használatához	Kiadás/változat: 1.10.
		Kiadás dátuma: 2022.03.01
		Oldalak száma: 2 / 8

## TECHNIKAI OLDAL

Szakmai előkészítő (Témagazda):

  
dr. Svoren Szilvia  
jogi és igazgatási osztályvezető


Az 1.10. kiadás /változat számú szabályzatot véleményezte és  
egyetértett a kiadásával:

  
Dr. Borbélyné Balogh Zsuzsanna  
gazdasági igazgató

  
Czinege Szilvia  
értékesítési és marketing  
igazgató


  
Batta Mária  
HR igazgató

  
Lazay Gyula  
üzemeltetési igazgató

  
Haraszti Imre  
műszaki igazgató

dr. Kalóczkai Rita  
compliance tanácsadó

Az 1.10. kiadás /változat számú szabályzatot jóváhagyta és hatályba léptette:

  
Borosné Szűts Ildikó  
vezérigazgató

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 Házirend a gőz-, kád-, termálfürdők, fedett uszodák és strandfürdők használatához	Kiadás/változat: 1.10.
		Kiadás dátuma: 2022.03.01.
		Oldalak száma: 3 / 8

## MÓDOSÍTÁSOK JEGYZÉKE

Verzió szám	Módosítás	
	Dátuma	Leírása
1.1.	2020.09.10.	A Házirend kiegészítés szabályai bővültek a gőz rendszerű meleg kabinok, kamrák és a száraz szaunák négy óránkénti fertőtlenítésével és a befogadóképességük felére csökkentésével (IX.pont).
1.2.	2020.11.04.	A Házirend kiegészítés szabályai bővültek a közösségi terekben, a Komplex Gyógyfürdő Ellátási Osztályokon, valamint a vendéglátó egységekben történő kötelező maszkhasználat szabályaival, valamint a belépési pontokon történő testhőmérséklet mérésre vonatkozó rendelkezésekkel. Törlésre kerültek a napágyak használatára, bérlésére vonatkozó rendelkezések.
1.3.	2021.04.29.	Az NNK által 2021. április 28-án kiadott Közfürdők üzemeltetéséről, higiénés feltételeiről és ellenőrzéséről a COVID-19 járvány miatti veszélyhelyzet időszakában tárgyú útmutató rendelkezéseinek megfelelően
1.4.	2021.04.30.	Maszk használat szabályainak módosítása.
1.5.	2021.06.08.	A Házirend kiegészítés módosult a kötelező testhőmérséklet mérés és maszkviselés rendelkezéseinek törlésével. Jelen módosítás hatályba lépésével a belépési pontokon történő testhőmérséklet mérés megszűnik, továbbá a fürdővendégek részére előírt kötelező maszkviselés – a gyógyászati szolgáltatást igénybe vevők kivételével – törlésre kerül.
1.6.	2021.07.08.	Az ötmillió-ötszázezredik COVID-19 elleni oltóanyaggal történő védőoltás első dózisa beadásának napját követő naptól védettségi igazolvány nélkül is látogathatóak a szabadidős létesítmények, így a közfürdők is, továbbá a 31/2021. (VII. 7.) EMMI rendelet értelmében megszűnik a maszkviselési kötelezettség a fürdők egészségügyi szolgáltatást nyújtó részlegein is.
1.7.	2021.10.06.	Maszk használat szabályainak módosítása.
1.8.	2021.10.30.	Maszk használat újbóli bevezetése.
1.9.	2021.11.20.	2021. november 20-tól a BGYH Zrt. fürdői a 16 év felettiek által kizárólag védettségi igazolvánnyal, oltási igazolással, EU-s védettségi igazolvánnyal, vagy bármely más, oltást igazoló dokumentummal látogathatók.
1.10.	2022.03.01.	2022.03.01. napjától a BGYH Zrt. által üzemeltetett fürdőegységek védettségi igazolvány nélkül is látogathatók, valamint módosításra kerül a maszkhasználat szabálya.

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 Házirend a gőz-, kád-, termálfürdők, fedett uszodák és strandfürdők használatához	Kiadás/változat: 1.10.
		Kiadás dátuma: 2022.03.01.
		Oldalak száma: 4 / 8

Jelen rendelkezésemmel kiadom a Budapest Gyógyfürdői Zrt. által üzemeltetett fürdők és strandok használatához a Budapest Gyógyfürdői Zrt. gőz-, kád-, termálfürdők, fedett uszodák és strandfürdők használatára vonatkozó Házirendjének kiegészítését, amely a koronavírus (COVID-19) járvány terjedésének megelőzése érdekében tett intézkedéseket és előírásokat tartalmazza.

Jelen szabályzat 2022. március 1. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 Házirend a gőz-, kád-, termálfürdők, fedett uszodák és strandfürdők használatához	Kiadás/változat: 1.10. Kiadás dátuma: 2022.03.01. Oldalak száma: 5 / 8
------------------------------	--	--

## HÁZIREND KIEGÉSZÍTÉS ÁTMENETI RENDELKEZÉSEK A SARS-CoV2 (COVID-19) KORONAVÍRUS JÁRVÁNY TERJEDÉSÉNEK MEGELŐZÉSE ÉRDEKÉBEN TETT RENDELKEZÉSEK

A jelen Házirend kiegészítés célja, hogy a biztonságos fürdőüzemeltetés és fürdőlátogatás érdekében a járványügyi készültség ideje alatt útmutatást adjon, és segítse a fertőzések megelőzését elősegítő higiénés előírások betartásának érvényesülését.

A Budapest Gyógyfürdői Zrt. által üzemeltetett fürdők és strandok 2022. március 1. napjától visszavonásig a jelen Házirend Kiegészítésben foglalt szabályokkal üzemelnek, a meglévő Házirend szabályainak megtartása mellett.

A Társaság által üzemeltetett fürdők és egyéb telephelyek zárt tereiben – a medenceterekben, szaunákban, hőlégkamrákban és gőzkabinokban való bent tartózkodás időtartamát ide nem értve – ajánlott az orrot és száját eltakaró maszk viselése. A komplex gyógyfürdő ellátási osztályokon a NEAK által finanszírozott szolgáltatást igénybe vevő személyek számára az orrot és száját eltakaró maszk viselése továbbra is kötelező.

A Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. felelős szolgáltatóként a normál üzemmenethez képest a jelen Házirend Kiegészítésben rögzített, a vendégeire és magára a társaságra nézve is szigorúbb üzemeltetési kritériumok szerint állapítja meg a strandok és fürdők igénybevételenek a feltételeit. Munkatársaink mindent megtesznek annak érdekében, a vendégeink biztonságos fürdőzését biztosítsák, azonban a szabályok betartása mindannyiunk közös érdeke, ehhez kérjük kedves vendégeink feltétlen együttműködését, illetve egyúttal szíves türelmét és megértését. **A belépési jog megvásárlásával a vendég a Házirend mellett a jelen Házirend Kiegészítésben foglaltakat tudomásul veszi és a Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt. rendelkezéseivel, előírásaival egyetemben elfogadja.**

### **I. Beléptetés szabályai**

A fürdőbe kizárólag egészséges, tüneteket nem mutató, magát egészségesnek érző személyek léphetnek be.

A belépési pontokon a kihelyezett kézfertőtlenítő állomások használata minden vendég számára ajánlott. A gyakori alapos szappanos kézmosás vagy alkoholos/virucid hatóanyagú szerrel végzett kézfertőtlenítés a fürdőben tartózkodás teljes időtartama alatt ajánlott. A belépéskor fürdővendégeink fertőtlenített proxy órát kapnak.

A fürdő területén papucs használata kötelező, enélkül a vendég fürdőbe történő belépését kollégáink jogosultak megtagadni.

A beltéri létesítmények fürdővendégek által használt helyiségeiben a gyakori szellőztetés biztosított.

A sorban állás helyszínein (pénztár, vendéglátóhelyek) biztosítani kell 1,5 méteres távolságot, melyet a padlón matricák jeleznek.

### **II. Szociális távolságtartás**

A nem egy háztartásban élő vendégek között ajánlott legalább 1,5 méteres védőtávolság megtartása.

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 Házirend a gőz-, kád-, termálfürdők, fedett uszodák és strandfürdők használatához	Kiadás/változat: 1.10.
		Kiadás dátuma: 2022.03.01.
		Oldalak száma: 6 / 8

A fürdő egész területén javasolt a fenti távolságok megtartása, különösen az alábbi helyszíneken:

- a sorban állás helyszínein (pénztárak, csúszdák, vendéglátóhelyek)
- a szabadtéri pihenő területeken (teljes kültér, napozók, játszótér, fitness park),
- a medencékben,
- az illemhelyekben, zuhanyzóknak,
- az öltözőkben.

A medencékben való tartózkodás alatt is kerülni kell a zsúfoltságot, és lehetőség szerint a 1,5 méteres távolságot javasolt betartani, ezért a medencék megengedett egyidejű legnagyobb terhelhetősége feltüntetésre kerül a medencetérben, mely előírás betartását kollégáink folyamatosan ellenőrzik.

### **III. Fürdőző higiéné**

- A fürdőt lázas vagy hányásos-hasmenéses megbetegedésben szenvedők, illetve légúti tüneteket mutatók nem látogathatják.
- A medencébe lépés előtt kötelező az alapos, szappanos előfürdő. A medence igénybevétele után utófürdő javasolt.
- A mosdók használatát követően az alapos kézmosás és kézfertőtlenítés mellett szappanos előzuhany ismételt alkalmazása szükséges.
- A medencében ételmiszer vagy italt fogyasztani tilos.
- A medencét csak megfelelő, fürdési célú ruházatban lehet használni.
- Nem szobatiszta kisgyermek csak úszópelenkában tartózkodhat a medencében.
- A gyermek és pancsoló medencében felnőtt nem tartózkodhat.
- A strandfürdő teljes területén (kivéve medencék) papucs viselése kötelező.
- Rendszeres és gyakori kézmosás és kézfertőtlenítés ajánlott a kihelyezett tájékoztatóknak megfelelően. Ha a kéz nem láthatóan szennyezett, 20-30 másodperces alkoholos kézfertőtlenítés preferált. A kéz látható szennyezettsége esetén először 40-60 másodperces szappanos kézmosás szükséges. Kézmosás különösen javasolt az illemhely használata után, köhögés, tüsszentés, zsebkendő használat után, ételkészítés és étkezés előtt és után, csecsemő vagy kisgyermek etetése előtt és után.

A mellékhelyiségekben, zuhanyozókban, és az öltözőhelyiségekben legalább óránként fertőtlenítő takarítást végeznek kollégáink. Az öltözőszekrények és a benne található vállfák minden vendég után fertőtlenítésre kerülnek.

### **V. Vendéglátó egységek**

A strandok és a fürdők területén üzemelő vendéglátóhelyeken is szigorúan be kell tartani a mindenkor hatályos Házirendben és a jelen Házirend Kiegészítésben írt szabályokat, melyek kiterjednek többek között a dolgozók személyi higiéniájára, a cseppfertőzéstől való védelemre, vendéglátóhelyen az ételkészítés biztonságára és a kiszolgálás higiéniájára.

### **VI. Bérletek érvényessége**

A Társaságtól 2020. májustól 2020. december 31-ig vásárolt 15 és 50 alkalmas bérletek, voucherok, ajándék utalványok felhasználhatósága, illetve az ezen időszak alatt kiváltott Zsigmondy-kártyák érvényességi ideje 2022. április 30-ig meghosszabbodik. Az éves -, fél- és negyedbérletek érvényessége már 2022. március 31-ig meghosszabbításra került.

A Zsigmondy kártyák a Rudas Gyógyfürdő és Uszoda szolgáltatásainak igénybevételére is használhatóak.

Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 Házirend a gőz-, kád-, termálfürdők, fedett uszodák és strandfürdők használatához	Kiadás/változat: 1.10.
		Kiadás dátuma: 2022.03.01.
		Oldalak száma: 7 / 8

## **VII. Házirend Kiegészítés megsértésének következményei**

A Házirend Kiegészítés betartását munkatársaink folyamatosan ellenőrzik, amely keretében jogosultak a Vendégeket felszólítani a helyes magatartásra. A Házirend Kiegészítés megsértése esetén a Vendég – Fürdővezetői döntési hatáskörben – a strand, illetve fürdő használatából kizárható és annak területéről azonnal kivezethető.

**Felhívjuk Kedves Vendégeink figyelmét, hogy a fürdőket, strandokat mindenki a saját felelősségére, a fenti szabályok tudomásulvételével veheti igénybe. A Házirend Kiegészítés hatálya alatt az egységek korlátozott üzemelését – különös tekintettel az egyidejű befogadóképességre és szünetelő szolgáltatásokra – a belépő Vendégek kötelesek elfogadni, ezzel összefüggésben semmilyen kárigény érvényesítésére nem jogosultak.**

## **VIII. Tájékoztatás a vízminőség ellenőrzésével összefüggésben megtett intézkedésekről**

Tájékoztatjuk vendégeinket, hogy Társaságunk az alábbiak szerinti ellenőrzéseket végzi vendégeink biztonságos pihenésének érdekében:

Forgatott vizű medencék ellenőrzése során vizsgálja:

- Szabad és kötött aktív klórt (vagy maradék fertőtlenítőszer koncentrációja az alternatív fertőtlenítés alkalmazó rendszereknél) legalább 2 óránként
- Zavarosságot legalább 2 óránként
- pH értéket legalább 2 óránként
- Hőmérsékletet legalább 2 óránként

Technológiai ellenőrzések során vizsgálja:

- Technológiát elhagyó vízben a szabad aktív klórt (vagy maradék fertőtlenítőszer koncentrációját az alternatív fertőtlenítés alkalmazó rendszereknél) óránként
- Technológiát elhagyó vízben pH értéket mérés legalább óránként
- Fertőtlenítőszer adagoló működésének ellenőrzését óránként
- Vegyszerfogyás ellenőrzését naponta

Töltő-ürítő medencék ellenőrzése során vizsgálja:

- Pótvíz mennyiség ellenőrzését naponta
- Laboratóriumi mikrobiológiai vizsgálatot havonta
- A fertőtlenítést alkalmazó medencék esetén
  - a maradék fertőtlenítőszer koncentrációját legalább 2 óránként
  - pH értéket legalább 2 óránként
  - Hőmérsékletet legalább 2 óránként

## **IX. A gőz rendszerű meleg kabinok, kamrák és a száraz szaunák fertőtlenítése és használata**

Üzemelés közben a gőz rendszerű meleg kabinokat, kamrákat és a száraz szaunákat folyamatosan fertőtleníteni kell, amelyről a vendégeket a fürdők pénztárainál és ezen helységek bejáratánál is előre tájékoztatjuk, külön felhívva a fürdővendégek figyelmét arra, hogy a párák környezet növeli a COVID-19 fertőzés terjedésének kockázatát.

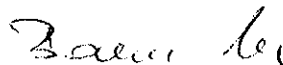
Budapest Gyógyfürdői Zrt.	VSZ-21 Házirend a gőz-, kád-, termálfürdők, fedett uszodák és strandfürdők használatához	Kiadás/változat: 1.10.
		Kiadás dátuma: 2022.03.01.
		Oldalak száma: 8 / 8

A gőz rendszerű meleg kabinok, kamrák és a száraz szaunák egyidejű befogadóképessége annak megfelelően korlátozásra került, hogy a használók között a 1,5 méteres távolság biztosítható legyen. Ezen korlátozásról a vendégeket mind a fürdők pénztárainál, mind ezen helységek bejáratánál tájékoztatni szükséges.

#### **X. A Házirend betartatása**

**A Házirend betartása és betartatása minden az adott egységben dolgozó munkavállaló alapvető felelőssége, annak ellenőrzése és a szükséges intézkedések életbe léptetése az adott fürdő/strand Fürdővezetőjének felelőssége.**

Budapest, 2022. március 1.



Borosné Szűts Ildikó  
vezérigazgató  
Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zrt.